



Mikrobiologie

Analytik

Molekularbiologie
Bioanalytik

Qualitäts-
management

Die in den 1970er Jahren gegründete BioChem Labor für biologische und chemische Analytik GmbH ist eines der führenden Auftragslabore für Analytik in den Bereichen Pharma, Chemie, Medizinprodukte und Kosmetik im deutschsprachigen Raum. Wir sind ein Unternehmen der BioChem Gruppe und beschäftigen an unserem Standort Karlsruhe mehr als 100 gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unseren weltweiten Kunden bieten wir hochqualitative Labordienstleistungen für ihre analytischen Fragestellungen im GMP- und GLP-regulierten sowie FDA-konformen Umfeld. Unseren Mitarbeitenden bieten wir anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeiten und Perspektiven in einem dynamisch wachsenden Unternehmen.

Zum weiteren Ausbau und zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie zum nächstmöglichen Termin als Mitarbeiter (m/w/d) Kunden- und Projektmanagement Bereich Analytik (Kennziffer: BC2023-08)

Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Der Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit liegt in der kundenorientierten Kommunikation und engen Interaktion mit Bestandskunden und Interessenten im Rahmen von Anfragen zu unseren analytischen Dienstleistungen
- Hierbei koordinieren und beantworten Sie eingehende Anfragen in Bezug auf Durchführbarkeit, Angebote und Terminierung eigenverantwortlich und in Zusammenarbeit mit der Bereichs-/Laborleitung
- Sie kalkulieren und aktualisieren Angebote im pharmazeutisch-analytischen Umfeld
- Bei abteilungsübergreifenden Angebots- oder größeren Projektanfragen stimmen Sie zusammen mit den Bereichen Mikrobiologie und Molekularbiologie/ Bioanalytik deren Bearbeitung ab
- Sie lenken den projektbezogenen Informationsfluss zwischen Kunde und allen internen Projektpartnern
- Bei analytischen Fragestellungen im Rahmen von Entwicklungs- und Etablierungsprojekten sowie von Deviation-, OOS- oder Change Control-Vorgängen beraten Sie in- u. extern und unterstützen bei ihrer Bearbeitung
- Sie beraten unsere Kunden im In- und Ausland wissenschaftlich, kompetent und individuell im Rahmen von Akquise-Tätigkeiten sowie Projektgesprächen

Damit können Sie uns begeistern:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Chemielaboranten, Chemikanten, pharmazeutisch-, chemisch- oder medizinisch-technischen Assistenten oder eine vergleichbare Qualifikation, idealerweise mit bereits mehrjähriger Labortätigkeit oder ein naturwissenschaftliches Hochschulstudium
- Sie bringen sehr gute Kenntnisse pharmazeutischer Analytik sowie der regulatorischen Anforderungen im GMP-/ GLP-Umfeld im Bereich F&E und Qualitätskontrolle mit
- Die Spektren der chemisch-pharmazeutischen Analytik mit Schwerpunkten in HPLC, GC oder Freisetzung, Stabilitätsuntersuchungen, ICP-MS, AAS, den Pharmakopöen (Ph. Eur., USP, JP etc.) sowie das Arbeiten unter GMP-/GLP-Bedingungen sind Ihnen idealerweise vertraut
- Persönlich überzeugen Sie durch ihr kundenorientiertes Auftreten, eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine eigenständige, sorgfältige und auch bei hoher Belastung fokussierte Arbeitsweise
- Sie kommunizieren souverän in Deutsch und Englisch, gehen routiniert mit MS-Office Programmen (Word/Excel) um und haben idealerweise bereits mit einem LIMS-System gearbeitet
- Sie agieren fachlich kompetent, handeln kunden-, ziel- und ergebnisorientiert

Bei BioChem bieten wir Ihnen einen unbefristeten Arbeitsvertrag, eine Vielzahl betrieblicher Benefits sowie eine anspruchsvolle und interessante Tätigkeit. Wenn Sie aktiv am weiteren Ausbau unseres Bereiches Analytik teilhaben wollen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Kennziffer, Ihres Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins an unsere Personalabteilung, z. Hd. Herrn Martin F. Zoller. Informationen zum Datenschutz im Rahmen Ihrer Bewerbung finden Sie [hier](#).