

Im Jahr 1973 wurde der Grundstein zur heutigen BioChem Gruppe in Karlsruhe gelegt. Die BioChem Holding Beteiligungs- und Management GmbH hält die Beteiligungen an den Gesellschaften der Gruppe und erbringt die zentralen Management- und Dienstleistungen. In den Operativgesellschaften erbringt die Gruppe als eines der führenden Auftragslabore und international anerkannten Prüfeinrichtungen für Auftragsforschung für Industrie und Landwirtschaft Leistungen für Kunden aus den verschiedensten Branchen.

Zur Verstärkung unseres IT-Applications-Teams suchen wir Sie zum frühestmöglichen Termin als

IT Service Delivery Manager (m/w/d) (Kennziffer: BC2026-23)

Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Operative Betreuung und kontinuierliche Weiterentwicklung von LIMS und weiteren geschäftskritischen Applikationen im Team IT Application, einschließlich Störungsbearbeitung, Testdurchführung und Änderungsdokumentation
- Unterstützung der IT-Leitung bei kaufmännischen Aufgaben, insbesondere bei der Budgetplanung, der Aufbereitung von IT-Kosten und der Bewertung von Angeboten
- Verantwortung für die teamübergreifende Erbringung und kontinuierliche Weiterentwicklung der IT-Services der BioChem Holding in enger Zusammenarbeit mit der IT-Leitung
- Fachliche Koordination der vier IT-Teams sowie Abstimmung und Priorisierung von Service- und Projektanforderungen mit internen Fachbereichen und Ansprechpartnern auf Kundenseite einschließlich der Überwachung vereinbarter Serviceziele
- Erstellung regelmäßiger Service- und Statusberichte sowie von Projekt- und Kundendokumentationen, Präsentationen und Entscheidungsvorlagen
- Sicherstellung eines stabilen und GxP-konformen IT-Betriebs in Zusammenarbeit mit den zuständigen Teams, insbesondere im Change-, Release- und Incident-Management, sowie Mitwirkung bei Validierungsaktivitäten (CSV), Periodic Reviews und Audits
- Betreuung und Weiterentwicklung des internen Qualitätsmanagementsystems der Holding IT sowie Schulung aller IT-Mitarbeitenden zu den geltenden Prozessen und Standards zur Sicherstellung eines einheitlichen Serviceniveaus
- Eigenständige Leitung interner IT- und Kundenprojekte von der Konzeption bis zur Betriebsübergabe sowie Koordination interdisziplinärer Projektteams und externer Dienstleister

Damit können Sie uns begeistern:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Service- und Application-Management sowie im IT-Betrieb und Erfahrung in der Steuerung und Umsetzung von IT-Projekten
- Fundiertes Verständnis von Applikationen, IT-Architekturen und Schnittstellen sowie praktische Erfahrung in der Betreuung von Fachanwendungen
- Sicherer Umgang mit Servicekennzahlen und kaufmännischen Auswertungen sowie Verständnis für die Anforderungen an einen GxP-konformen IT-Betrieb. Erfahrung mit LIMS, Computersystemvalidierung oder ITIL ist von Vorteil.
- Ausgeprägte Kommunikations- und Beratungsfähigkeit, eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das erwartet Sie bei uns:

- Flexible Arbeitszeitgestaltung (im Rahmen eines GZ-Modells, Langzeitkonto)
- Attraktive Vergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Betriebliche Altersvorsorge, VWL
- Zuschuss zum JobRad und Deutschlandticket, gute Verkehrsanbindung
- Kostenfreie Getränke, vergünstigtes Mittagessen
- Familiengeführtes Unternehmen, kurze Entscheidungswege sowie eigenverantwortliches und vielseitiges Aufgabengebiet

Sie kennen die Abläufe im Labor aus der Praxis und möchten Ihre Erfahrung künftig an der Schnittstelle zwischen Labor, QM und IT einbringen? Dann freuen wir uns auf Sie.

Bewerben Sie sich gerne per E-Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir freuen uns auf Sie! Informationen zum Datenschutz im Rahmen Ihrer Bewerbung finden Sie hier.

BioChem Holding Beteiligungs- und Management GmbH
Daimlerstraße 5b | D-76185 Karlsruhe
Telefon: +49 (0)721 9737-0

Frau Valentina Tsinis
Telefon: +49 (0)721 9737-122