



Mikrobiologie

Analytik

Molekularbiologie  
Bioanalytik

Qualitäts-  
management

Die im Jahr 1973 gegründete **BioChem Labor für biologische und chemische Analytik GmbH** ist eines der führenden Auftragslabore für Analytik in den Bereichen Pharma, Chemie, Medizinprodukte und Kosmetik im deutschsprachigen Raum. Wir sind ein Unternehmen der BioChem Gruppe und beschäftigen an unserem Standort Karlsruhe rund 100 gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unseren weltweiten Kunden bieten wir hochqualitative Labordienstleistungen für ihre analytischen Fragestellungen im GMP- und GLP-regulierten sowie FDA-konformen Umfeld. Unseren Mitarbeitenden bieten wir anspruchsvolle und vielseitige Tätigkeiten und Perspektiven in einem dynamisch wachsenden Unternehmen.

## Zum weiteren Ausbau und zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie zum frühestmöglichen Termin als **Mitarbeiter (m/w/d) Kunden- und Auftragsmanagement Analytik** (Kennziffer: BC2020-07)

### Ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Der Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit liegt in der kundenorientierten Kommunikation und engen Interaktion mit Bestandskunden und Interessenten im Rahmen von Anfragen zu unseren analytischen Dienstleistungen
- Hierbei koordinieren und beantworten Sie eingehende Anfragen in Bezug auf Durchführbarkeit und Terminierung eigenverantwortlich und in Zusammenarbeit mit der Bereichs-/Laborleitung
- Sie kalkulieren und aktualisieren Angebote im pharmazeutisch-analytischen Umfeld mit den Schwerpunkten Chromatographie, Elementanalytik, physikalisch-chemische Analytik und Stabilitätsuntersuchungen auf Basis der Pharmakopöen (Ph. Eur., USP, JP, etc.) oder kundenspezifischer Dokumente
- Eingehende Kundenaufträge prüfen und erfassen Sie und führen einen inhaltlichen Abgleich mit vorliegenden Angeboten durch
- Bei abteilungsübergreifenden Angebots- oder größeren Projektanfragen stimmen Sie zusammen mit den Bereichen Mikrobiologie und Molekularbiologie/Bioanalytik deren Bearbeitung ab
- Sie bearbeiten und koordinieren Reklamationen und erarbeiten Verbesserungsvorschläge sowie Lösungen

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene naturwissenschaftlich-technische Ausbildung, bevorzugt der Fachrichtung Pharmazie oder Chemie sowie erste Berufserfahrung innerhalb der pharmazeutischen Industrie, idealerweise im internationalen Umfeld. Zusätzlich haben Sie sich kaufmännische Kenntnisse angeeignet oder bringen Interesse an kaufmännischen Themen mit
- Das Spektrum der chemisch-pharmazeutischen Analytik mit Schwerpunkten in HPLC, GC oder Freisetzung, Stabilitätsuntersuchungen, ICP-MS, AAS, die Pharmakopöen (Ph. Eur., USP, JP etc.) sowie das Arbeiten unter regulatorischen Anforderungen im GMP-Umfeld sind Ihnen bestens vertraut
- Sie sind ein begeisterter Kommunikator intern/extern und verstehen sich als Dienstleister für unsere Kunden
- Mit den MS Office Programmen (Excel, Word, PowerPoint, Outlook) gehen Sie souverän um und bringen optimalerweise erste Erfahrung mit einem ERP-/LIMS-System mit. Darüber hinaus verfügen Sie über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Persönlich überzeugen Sie durch Ihr kundenorientiertes Auftreten, eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine eigenständige, sorgfältige und auch bei hoher Belastung fokussierte Arbeitsweise

Bei BioChem bieten wir Ihnen einen unbefristeten Arbeitsvertrag, flexible Arbeitszeiten sowie eine anspruchsvolle und interessante Tätigkeit. Wenn Sie aktiv am weiteren Ausbau unseres analytischen Bereiches teilhaben wollen, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Kennziffer, Ihres Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins an unsere Personalabteilung, Herrn Martin F. Zoller.